

关闭厕所就可以解决问题了？

By Lin Peng LJI Reporter

加拿大零售巨头 TJX Companies 旗下的 Winners、HomeSense 与 Marshalls，近期因“封闭洗手间”问题在多地引发争议。原本被视为便民设施的店内洗手间，如今却在不少门店“对外关闭”，让消费者，尤其是长者、慢性病患者与带小孩的家庭感到极大不便。

在加拿大多个城市，包括多伦多、温哥华及卡尔加里，不少顾客反映，原本可以使用的洗手间被张贴“暂停使用”或“仅限员工”的告示。一些消费者在社交媒体上直言，这种做法“极不人性化”，甚至有人因突发身体状况被迫提前离店，影响购物体验。

从企业角度来看，这一决定并非毫无原因。据业内人士透露，部分门店长期面临洗手间被滥用的问题，包括卫生状况难以维持、设施破坏、甚至个别盗窃与不当行为的发生。这些情况不仅增加了运营成本，也给员工管理带来压力。在当前零售业利润空间不断压缩的背景下，企业倾向于采取“降低风险”的保守策略。

然而，问题的核心并不只是企业管理，而

是公共空间治理的系统性挑战。近年来，加拿大社会在快速人口增长、城市资源紧张与社会服务承压等多重因素叠加下，公共设施使用问题日益突出。部分社区确实出现了公共卫生被滥用的现象，但将问题简单归因于某一群体，既缺乏事实支撑，也无助于解决问题。

更值得关注的是，公共洗手间本质上属于城市基础服务的一部分。当大型连锁企业逐步退出这一功能后，谁来填补空缺？对于行动不便的老年人、患有肠道疾病的人群，以及长时间在外工作的市民来说，这不仅是便利问题，更是基本尊严与健康保障问题。

有社会学者指出，当前矛盾反映的是“私人企业承担公共责任”的边界问题。在缺乏足够公共洗手间的城市环境中，商家往往被动成为“准公共服务提供者”。一旦企业出于安全与成本考虑退出，社会矛盾便迅速显现。

因此，真正的解决之道，应当回到政府层面。一方面，需要加强城市公共卫生设施的投入与管理，例如增加市政公共洗手间数量、提升维护标准；另一方面，也应强化社



区治安与公共秩序管理，减少设施被滥用的情况。同时，通过社会服务体系，对弱势群体提供更有针对性的支持，而不是让商业机构独自承担压力。

此次“封厕风波”，表面上是企业决策引发的消费不满，实则折射出更深层的社会治理问题。如果政府不能及时回应，类似矛盾只会在更多公共服务领域持续出现，进一步削弱城市的人文环境与居民的生活质量。

在一个强调包容与文明的社会，公共空间的使用与管理，需要在秩序与人性之间找到平衡点。这不仅考验企业，更考验整个社会的治理智慧。不要让加拿大变得不加拿大，请还给大家一个过去的加拿大。

扫描二维码

手机上阅读全文



货运列车在St. Catharines脱轨

By Yinlu Zhou LJI Reporter

未对公共安全构成威胁。现场无火灾、无人员伤亡报告。

加拿大运输安全委员会（TSB）已派遣调查小组赶赴现场，与 CN 公司共同对事故原因展开调查。目前，脱轨车厢及机车仍留在现场，事故原因目前尚未明确。

GO火车停运 接驳运力吃紧

此次事故对区域公共交通造成直接冲击。安省交通管理机构都会联通（Metrolinx）宣布，受事故影响，从石头溪（Stoney Creek）邦联站（Confederation GO）至尼亚加拉大瀑布站（Niagara Falls GO）之间的 GO 火车服务暂停，St. Catharines GO 站同样也在停运范围内。

为缓解出行压力，都会联通安排 12 号 GO 巴士（Route 12 GO Bus）作为临时替

代线路，乘客可乘车至伯灵顿站（Burlington GO）再换乘火车。但由于接驳巴士（Shuttle Bus）的班次有限，当局“强烈建议”旅客重新考虑非必要出行。

周边道路方面，尼亚加拉地区警方曾短暂封闭格伦代尔大道（Glendale Ave）路段，后确认道路积压已清理，车辆交通恢复正常。圣劳伦斯航道管理局表示，事故虽对威兰（Welland）运河四号船闸处铁路桥造成影响，但截至周一晚，船舶交通仅出现轻微延误。

扫描二维码

手机上阅读全文



GO 火车服务中断 区域交通暴露脆弱性
2026 年 3 月 30 日周一上午，一列加拿大国家铁路公司（CN）的货运列车在安大略省圣凯瑟琳斯市（St. Catharines）东部格伦代尔大道（Glendale Avenue）附近发生脱轨事故，共 13 节车厢冲出轨道。事故虽未造成人员伤亡，却导致区域铁路服务全面中断，数千名通勤者与游客出行受阻，也引发了公众对基础设施安全与交通体系韧性的广泛关注和讨论。

13节车厢脱轨 聚乙烯泄漏

据 CN 公司证实，事故发生于当日清晨，脱轨车厢中至少一节发生破损，装载的白色颗粒状物料——聚乙烯（Polyethylene）在事故中泄漏。CN 发言人表示，聚乙烯为制造家用塑料的常见原料，属于非危险品，并